

## Conditions Générales de Vente

Ces présentes conditions ont pour objet de vous informer sur les conditions et modalités de réservation et d'annulation.

### 1) Les Tarifs

Les prix indiqués sont des prix TVA incluse par type de chambre et par nuit, pour deux personnes par chambre et pour la date choisie. Pour chaque personne supplémentaire compter un surcote dont le montant est également indiqué.

La taxe de séjour est à 0,25 € par jour et par personne et n'est pas incluse dans le prix affiché.

### 2) Réservation

Notre établissement possède un système de réservation en temps réel qui est mis à jour quotidiennement.

Il est toutefois possible qu'un doublon de réservation se produise puisque nous prenons également des réservations par téléphone et par mail. Si cela se produit, nous mettrons tout en oeuvre pour vous trouver un autre hébergement à 60 km à la ronde autour de chez nous.

Dès que vous avez validé votre réservation, nous vous enverrons un email de confirmation.

Nous vous prions de bien vouloir l'imprimer: il vous sera demandé lors de votre arrivée.

Pour confirmer votre demande nous vous demanderons de mentionner, lors de votre réservation, le numéro de votre carte bancaire ainsi que sa date de validité et les trois chiffres au dos de votre carte ainsi que le nom du propriétaire de cette même carte.

La carte doit être valide à la date de réservation de votre séjour.

Notre système de réservation est sécurisé et votre numéro de carte de crédit ainsi que les données personnelles que vous nous fournissez sont sécurisées également..

Si vous ne souhaitez pas réserver de cette façon vous pouvez

également nous contacter par email ou par téléphone et vous pourrez

régler le prix de la première nuitée : 57€ , 67 € ou 72 € plus 30 € arrhes par jour supplémentaire de réservation sous 5 jours par chèque bancaire.

La réservation prend effet à partir de 16 heures le jour de votre arrivée et se termine à 10 heures le jour du départ.

### 3) Horaires d'accueil et de service

Les Chambres : la prise de possession de la chambre est à 16 heures et la libération de celle-ci doit avoir lieu à 10 heures le jour du départ avec la remise des clefs.

Les services :

Le petit déjeuner en buffet est servi entre 8 et 10 heures

Déjeuner : pour la prise de commande : entre 11 heures 45 et 13 heures 30

Diner : pour la prise de commande : entre 18 heures 45 et 20 heures 30

### 4) Modifications de réservation

Toute modification de votre réservation doit faire l'objet d'une demande par email ou directement auprès de notre établissement.

Cette demande de modification ne sera effective que lorsque l'hôtel vous aura confirmé son acceptation.

### 5) Conditions d'annulation (hors réservation de groupe).

En cas d'annulation ou de modification de durée de votre réservation :

- Jusqu'à 7 jours avant la date d'arrivée, nous vous remboursons vos arrhes sans frais.
- En cas d'annulation tardive à moins de 48 h de non présentation ou de modification de la durée de votre séjour l'hôtel prélève sur la carte de crédit fournie le montant de la nuit annulée taxe comprise.
- Entre 3 et 6 jours l'hôtel prélève un montant proratisé.

### 6) Acceptation des conditions générales de vente

En effectuant une réservation par le biais du site [www.moulindepipe.com](http://www.moulindepipe.com) ou par téléphone vous acceptez automatiquement les présentes conditions générales de vente.

En validant les conditions générales de vente lors du processus de réservation, vous êtes alors lié, et votre acceptation ne peut être remise en cause.

Vous reconnaissez avoir pris connaissance de nos conditions générales de vente et vous vous engagez à les respecter.